

Potrójna gwarancja

- Odporność na ścieranie
- Odporność na światło
- Odporność na plamy

Stosunek do umownych i ustawowych roszczeń z tytułu wad

Niniejszą gwarancją firma Kronoflooring GmbH (zwana dalej „Kronoflooring”) przyznaje pierwszemu nabywcy dodatkowe prawa, które istnieją obok umownych i ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad. Z poniższymi regulacjami nie związane jest żadne pozbawienie mocy wiążącej, ograniczenie czy żadna inna zmiana umownych i ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad. Pierwszym nabywcą w rozumieniu tej gwarancji jest osoba, która zakupiła panele podłogowe jako pierwszy konsument.

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje w **prywatnych pomieszczeniach mieszkalnych** dla wszystkich wymienionych poniżej paneli podłogowych, które zostały położone w normalnie użytkowanych pomieszczeniach, odpowiednio do klasy użytkowej, zgodnie z normą EN 13329, jednak nie w przypadku wyjątkowych obciążeń chemicznych lub mechanicznych. Gwarancja jest niezbywalna, przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy.

Okres gwarancji

Czas gwarancji jest uzależniony od danego produktu i jest podany na jego opakowaniu. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z datą oryginalnego dowodu zakupu przez pierwszego nabywcę. Świadczenia gwarancyjne nie przedłużają ani nie odnawiają okresu gwarancji.

Ułożenie

Panele podłogowe muszą zostać ułożone zgodnie z instrukcją układania. Wskazówki dotyczące układania znajdują się w każdym opakowaniu, a pełną instrukcję układania można znaleźć na stronie internetowej www.laminat-installation.com.

Konserwacja

Gwarancja wygasa, jeśli w obszarze wejściowym nie są położone wycieraczki lub wady powstały w wyniku naturalnego zużycia, nieprawidłowej konserwacji, ułożenia, eksploatacji lub składowania, w wyniku nieprawidłowo przeprowadzonych zmian lub napraw albo podczas układania nie używano oryginalnych akcesoriów firmy Kronoflooring.

Odporność na ścieranie

Prawo do roszczeń gwarancyjnych powstaje w momencie całkowitego usunięcia warstwy dekoracyjnej na powierzchni minimum jednego centymetra kwadratowego. Otarcia na kantach paneli nie są objęte gwarancją.

Odporność na światło

Okładzina podłogowa wykazuje światłoodporność 6 stopnia w skali wełnianej (metoda obliczania odporności na światło): Odporność na światło (wg DIN EN 438) opisuje trwałość powierzchni w przypadku dłuższego naświetlania. Tym samym wykładzina podłogowa wykazuje bardzo dobrą odporność na światło podczas dłuższego naświetlania. Nie jest ona jednak trwale odporna na działanie światła.

Odporność na plamy

Okładzina podłogowa jest odporna na działanie środków chemicznych stosowanych w gospodarstwie domowym (np. aceton, krem do rąk, napoje alkoholowe, naturalne napoje owocowe i warzywne, tłuszcz, kawa, Cola, lakier do paznokci).

Zgłaszanie roszczenia gwarancyjnego

Każda reklamacja musi być składana pisemnie z załączoną wypełnioną w całości kartą gwarancyjną i oryginalnym dowodem zakupu. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w ciągu 30 dni od wystąpienia wady. Przed uznaniem podstawności reklamacji zastrzegamy sobie prawo, do dokonania oględzin w miejscu montażu lub zlecenia oględzin osobom trzecim.

Świadczenia gwarancyjne

Kronoflooring może uregulować świadczenie gwarancyjne wobec pierwszego nabywcy według własnego uznania w postaci finansowej lub świadczeń zastępczych. Finansowe świadczenia gwarancyjne obliczane są wyłącznie na podstawie wartości w danym czasie. Ustalanie wartości przebiega zgodnie z okresem gwarancji, np. świadczenie zastępcze dla paneli podłogowych klasy użytkowej 31/ uzytek prywatny zmniejsza się rocznie o 1/12 sumy, rozpoczynając od wartości nowego towaru. W przypadku zastępczego świadczenia gwarancyjnego pierwszy nabywca otrzymuje za darmo towar zastępczy za uszkodzone panele, dostarczony do pierwotnego miejsca zakupu. Brak jest dalszych praw do roszczeń z tytułu świadczeń gwarancyjnych. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują w szczególności kosztów demontażu, montażu, transportu i kosztów podróży oraz kosztów składowania i transportu. Jeśli nie są już dostępne panele podłogowe w pożądanym wykończeniu, to następuje wybór z bieżącej oferty.

Stosowane prawo

Obowiązują przepisy niemieckiego prawa z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Gwarancja jakości firmy
w trzech zakresach3x
Gwarancja

Prosimy wypełnić:

Imię i
nazwisko: Ulica: Kod poczt./
miasto: Tel.: Fax: E-mail:

Miejsce położenia?

- Sypialnia Jadalnia
 Pokój dziecięcy Pokój do zajęć
 Pokój dzienny Inne:
 Kuchnia
 Przedpokój

Wzór?

Wzór: Wzór-
nr.: Ilość:

Klasa użytkowania?



- Pomieszczenie mieszkalne
o niewielkim wykorzystaniu



- Pomieszczenie mieszkalne
o średnim wykorzystaniu



- Pomieszczenie mieszkalne
o intensywnym wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze
o niewielkim wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze
o średnim wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze
o intensywnym wykorzystaniu