

REGULAMIN WIZUALIZACJI ŁAZIENEK I PODŁÓG

- Wykonujemy wizualizację wyłącznie z płytek dostępnych w sprzedaży w naszym salonie.
- Wykonanie wizualizacji jest usługą gratisową dodawaną do zakupu płytek ceramicznych w naszym salonie – warunkiem jej wykonania jest wpłacenie kaucji zwrotnej (uzależnionej od powierzchni łazienki).
- Kaucja zwrotna wynosi: dla łazienki do 3 m² podłogi – 300 zł, dla łazienki powyżej 3 m² podłogi – 500 zł, dla łazienki powyżej 9 m² – 900 zł, oraz dla samej podłogi – 10zł/m² i musi być wpłacona przed rozpoczęciem wizualizacji na dane kontrahenta, na które będzie wystawiona faktura za płytki.
- Na wizualizację jednej łazienki przeznaczony jest jeden termin (max. 2h) zarezerwowany odpowiednio wcześniej osobiście przez Klienta lub telefonicznie. Wizualizacja odbywa się przed dokonaniem zakupu płytek ceramicznych w obecności Klienta.
- Do wizualizacji każdej łazienki należy wpłacić oddzielną kaucję i zarezerwować oddzielny termin.
- Warunkiem uzyskania zwrotu kaucji jest przedłożenie faktury dokumentującej zakup płytek w salonie Hoff użytych w wizualizacji, ilościowo zgodny z zestawieniem przygotowanym przez Projektanta. Kaucja oraz faktura zakupowa muszą być wystawione na te same dane.
- W przypadku gdy zakup płytek odbył się na inne dane niż wystawiona wcześniej faktura zwrot kaucji za wizualizację nie będzie wypłacany.
- Przed przystąpieniem do wizualizacji pomieszczenia Klient zobowiązany jest do dokonania pomiarów łazienki, a także do wybrania konkretnej kolekcji płytek (za błędy w zestawieniu ilości płytek wynikające z niedokładnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez Klienta nasz salon nie odpowiada).
- Zakupu należy dokonać w terminie 6 miesięcy od wykonania wizualizacji.
- W sytuacji, gdy płytki z których wykonywana była wizualizacja zostały wycofane z produkcji oferujemy Klientom jednorazową korektę wizualizacji.
- Wymiary: ogólny pomiar długości ścian, wysokość pomieszczenia wymiary ewentualnych wnęk w ścianach (wysokość od podłogi do wnęki, wysokość i szerokość wnęki, jej odległość od narożnika ściany), wymiary okien i drzwi (odległość od podłogi do parapetu, wysokość okna, ewentualnie wysokość nadproża okiennego, odległość okna od narożnika ściany, wysokość drzwi), naniesione odległości podejść instalacji, ewentualnie odpływów kanalizacyjnych od narożnika ściany, skosy sufitów (wysokość ścianki kolankowej „A”, długość skosu zrzutowana na podłogę „B”, ewentualnie kąt połaci dachowej (rysunek), wymiary okna połaciowego), wymiary elementów dodatkowych – takich jak stelaż podtynkowy, czy grzejnik łazienkowy.
- Po zakończeniu wizualizacji salon Hoff poinformuje Klienta o dostępności zwizualizowanych płytek. Późniejszy termin zakupu wybranej kolekcji płytek przez Klienta może spowodować ich chwilowy brak na stanie magazynowym i taka sytuacja nie będzie podstawą do zwrotu wpłaconej zaliczki.
- Głównym celem wykonanej wizualizacji jest pokazanie ogólnej wizji ułożenia płytek w określonym wnętrzu. Projektant nie przekazuje Klientowi szczegółowych, wymiarowanych rysunków technicznych pomieszczenia. Wszelkie podane klientowi wymiary są wymiarami ogólnymi (program nie uwzględnia m.in. grubości kleju i płytek, krzywizny ścian). Przed przystąpieniem do prac wykonawca powinien zweryfikować podane wartości.
- Informacja o ilości wykorzystanych płytek przekazana Klientowi jest ilością szacunkową, którą Klient powinien zweryfikować ze swoim wykonawcą przed ich zakupem. Przed ułożeniem płytek wykonawca Klienta powinien także sprawdzić ich odcień i kolor.
- Wpłacenie kaucji jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.