



Salon HOFF, ul. Kosocicka 7, 30-694 Kraków. Tel.: 12 651 87 31
reklamacje@salonyhoff.pl - dla zakupów telefonicznych i e-mailowych
esklep@salonyhoff.pl - dla zakupów internetowych

REKLAMACJA		Sporządzono dnia	
Imię i nazwisko / Nazwa firmy			
Adres pod którym znajduje się lub zamontowany jest towar			
Telefon		E-mail	
Nazwa towaru / Producent			
Ilość zakwestionowana			
Nr. faktury / Nr. zamówienia		Data zakupu	
Powód reklamacji:			

Roszczenie, z jakiego klient chce skorzystać:
<input type="checkbox"/> Gwarancja na podstawie karty gwarancyjnej
<input type="checkbox"/> Rękojmia na podstawie Kodeksu Cywilnego
Należy zaznaczyć TYLKO JEDNO roszczenie.

Żądania klienta:	
<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	<input type="checkbox"/> wymiana na wolny od wad
<input type="checkbox"/> obniżenie ceny*	<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy - o ile wada jest istotna*
<input type="checkbox"/> inne:	

Podpis reklamującego:

Podpis pracownika przyjmującego reklamację:

* dotyczy tylko roszczeń w ramach rękojmi